

Smart CIG

- [Accessibilità](#)
- [Contattaci](#)
- [Privacy-Cookies](#)



AUTORITÀ  
NAZIONALE  
ANTICORRUZIONE

- [Anticorruzione](#)
- [Servizi per le amministrazioni pubbliche](#)
- [Missione e competenze](#)
- [Amministrazione Trasparente](#)

[Home](#) / [Servizi](#) / [Servizi ad Accesso riservato](#) / [Smart CIG](#) / [Lista delle Comunicazioni Dati](#)

**Utente:** Antonina Iacuzzo

**Profilo:** RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO EX ART. 10 D.LGS. 163/2006

**Denominazione Amministrazione:** COMUNE DI CERDA - SETTORE SERVIZI FINANZIARI E TRIBUTARI

**[Cambia profilo - Logout](#)**

- [Home](#)
- [Gestione smart CIG](#)
  - [Richiedi](#)
  - [Visualizza lista](#)
- [Gestione CARNET di smart CIG](#)
  - [Rendiconta](#)
  - [Visualizza lista](#)

## Smart CIG: Lista comunicazioni singole

- Il sistema ha memorizzato la comunicazione e le ha assegnato il CIG ZE53A3D20A

### Ricerca comunicazione

37 elementi trovati

[ </< ] 1, 2, 3, 4 [ >/> ]

| CIG                        | Oggetto   | Data comunicazione | Stato          |   |
|----------------------------|---|--------------------|----------------|---|
| <a href="#">ZE53A3D20A</a> | Affidamento alla Società MUNICIPIA S.p.A., per la fornitura del servizio di "determinazione delle tariffe Tari" – ANNO 2023 - Impegno di spesa. | 06.03.2023         | CIG COMUNICATO | ● |
| <a href="#">ZDC37D3578</a> | impegno di spesa e liquidazione a Poste Italiane spese di notifica delle ingiunzioni riferite ai tributi comunali                               | 20.09.2022         | CIG COMUNICATO | ○ |

| CIG               | Oggetto   | Data comunicazione | Stato          |                       |
|-------------------|---|--------------------|----------------|-----------------------|
| <u>Z98378D809</u> | Impegno di spesa e liquidazione quota di adesione all'Associazione Nazionale Uffici Tributi Enti Locali anno 2022.  | 26.08.2022         | CIG COMUNICATO | <input type="radio"/> |
| <u>Z9436514B8</u> | Affidamento alla Società MUNICIPIA S.p.A., per la fornitura del servizio di "determinazione delle tariffe Tari" – ANNO 2022 - Impegno di spesa.   | 09.05.2022         | CIG COMUNICATO | <input type="radio"/> |
| <u>ZBE351EDEE</u> | Affidamento alla Società Municipia spa per la fornitura del servizio di manutenzione e assistenza software- impegno di spesa  | 08.02.2022         | CIG COMUNICATO | <input type="radio"/> |
| <u>Z7A346F435</u> | Impegno di spesa e liquidazione quota di adesione all'Associazione Nazionale Uffici Tributi Enti Locali anno 2021.  | 15.12.2021         | CIG COMUNICATO | <input type="radio"/> |
| <u>Z283268511</u> | Affidamento Società Municipia - detrmiazione tariffe tari - impegno di spesa  | 08.07.2021         | CIG COMUNICATO | <input type="radio"/> |
| <u>ZCE30A537A</u> | impegno di spesa Affidamento alla Società MUNICIPIA S.p.A., tramite OdA sul MePA, per la fornitura del servizio di "Manutenzione e Assistenza Software Enti Locali" Tribbox – ANNO 2021 - Impegno di spesa. | 15.02.2021         | CIG COMUNICATO | <input type="radio"/> |
| <u>ZDA2E78C22</u> | Impegno di spesa e liquidazione quota di adesione all'Associazione Nazionale Uffici Tributi Enti Locali anno 2020.  | 25.09.2020         | CIG COMUNICATO | <input type="radio"/> |
| <u>Z0C2C2AA95</u> | impegno di spesa Affidamento alla Società MUNICIPIA S.p.A., tramite OdA sul MePA, per la fornitura del servizio di "Manutenzione e Assistenza Software Enti Locali" IUC – ANNO 2020 - Impegno di spesa.     | 21.02.2020         | CIG COMUNICATO | <input type="radio"/> |

Visualizza/Modifica

V1.4.3  
COM03/10.119.142.122

### Contatti

[protocollo@pec.anticorruzione.it](mailto:protocollo@pec.anticorruzione.it)

Contact Center  
800 - 89 69 36 / +39 06 62289571

### Quicklinks

- [Portale istituzionale](#)
- [Portale servizi](#)

### Sezione Link Utili

- Note legali
- Copyright
- Privacy-Cookies
- Accessibilità

## Ufficio Tributi

**Da:** (Municipia - Jira) Paola Tosoni <sst\_municipia@municipia.eng.it>  
**Inviato:** giovedì 2 marzo 2023 11:53  
**A:** ici@comune.cerda.pa.it; marisa.rocca@eng.it  
**Cc:** michela.catalani@eng.it; paola.tosoni@eng.it  
**Oggetto:** Municipia S.p.A: Offerta 270399 Comune di Cerda Simulazione Tariffe TARI 2023-1  
**Allegati:** Allegato senza titolo 00002.pdf

UFFICIO Tributi  
Prot. N. 309 del 06/03/2023



Alla c.a. Responsabile Dott.ssa Antonella Iacuzzo.

Buongiorno,

in allegato inviamo la nostra miglior offerta per il servizio in oggetto.

Facciamo presente che è indispensabile, in caso di adesione, trasmetterci il "Modulo d'ordine", presente all'interno dell'offerta, compilato e sottoscritto.

Ringraziamo anticipatamente per la collaborazione.

Municipia S.p.A

# PROPOSTA TECNICO ECONOMICA

## DESTINATARIO:

Amministrazione Comunale di **CERDA**  
Alla c.a. Responsabile Dott.ssa Antonella Iacuzzo  
e-mail | pec [ici@comune.cerda.pa.it](mailto:ici@comune.cerda.pa.it)

**DATA EMISSIONE** 22/02/2023 - **RIFERIMENTO SRV** 270399

## OGGETTO

**SIMULAZIONE TARIFFE TARI 2023**

## RIFERIMENTO MUNICIPIA PER ASPETTI ECONOMICI E TECNICI

Fabio Cosenza  
e-mail [fabio.cosenza.@eng.it](mailto:fabio.cosenza.@eng.it)  
mobile 335 6673044



**Municipia S.p.A.** Sede legale: 38122 Trento - Via Adriano Olivetti, 7  
Tel. 0461.158501 - Fax 0461.1585039  
Codice fiscale 01973900838 - P. IVA 01973900838  
R.E.A. TN - 209533 - Registro Imprese Trento 01973900838  
Capitale Sociale Euro 13.000.000,00 i.v. - società con socio unico  
[municipia@eng.it](mailto:municipia@eng.it) - [municipia@pec.eng.it](mailto:municipia@pec.eng.it)  
[www.municipia.eng.it](http://www.municipia.eng.it) - [www.eng.it](http://www.eng.it)

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Engineering Ingegneria Informatica SpA

**Municipia S.p.A.**  
Il Procuratore

Firmato digitalmente da: Raffaele Mazza  
Organizzazione: MUNICIPIA  
S.P.A./01973900838  
Data: 02/03/2023 11:18:06

**CAPITOLO 1**

**PROPOSTA ECONOMICA**

| DESCRIZIONE DEL SERVIZIO        | IMPORTO         | Barrare la casella       |
|---------------------------------|-----------------|--------------------------|
| · SIMULAZIONE TARIFFE TARI 2023 | <b>€ 900,00</b> | <input type="checkbox"/> |

**Gli importi sopra indicati sono espressi in euro e sono da considerarsi al netto di IVA.**

Ai sensi dell'art. 26 comma 6 del D. Lgs. 81/2008 Municipia Spa dichiara che i costi generali per la sicurezza del lavoro sono già inclusi nei prezzi sopra indicati e sono pari a 1,68 € giorno uomo. Inoltre, i costi per la sicurezza per ridurre i rischi da interferenza sono pari a 0,00€ vista la tipologia intellettuale dell'attività oggetto della fornitura (art.26 comma 5 del D. Lgs. 81/2008).

**MODULO D'ORDINE**

PER VALIDARE L'ORDINE QUESTO MODULO DEVE ESSERE COMPILATO E FIRMATO IN TUTTE LE SUE PARTI

L' Ente / Azienda: **COMUNE DI CERDA (PA)**

**P.I.** 00621360825 - **e-mail | Pec** PROTOCOLLO@PEC.COMUNE.CERDA.PA.IT

Richiede a Municipia Spa di accedere ai servizi / soluzioni indicati nel capitolo 1 Proposta Economica (laddove presenti caselle da barrare, selezionare la scelta) e relativa/e ai contenuti tecnici descritti più avanti al Capitolo 2 Proposta Tecnica

| IN ALLEGATO<br>DELIBERA/DETERMINA | IMPORTO<br>AL NETTO DI IVA | CIG | CODICE UNIVOCO |
|-----------------------------------|----------------------------|-----|----------------|
| <b>N°</b> _____                   |                            |     |                |
| <b>DEL</b> _____                  |                            |     |                |

Il Cliente dichiara altresì di approvare espressamente anche ai sensi degli art. 1341 e 1342 c.c. tutti gli articoli compresi nei capitoli 1. Proposta economica – 2. Proposta Tecnica - 3. Condizioni Specifiche di fornitura – 4. Condizioni Generali di Vendita della presente proposta tecnico economica inclusi gli allegati di riferimento (appendici privacy).

Luogo e Data

FIRMA  
QUI 

Firma del Cliente per espressa accettazione di quanto sopra

## CAPITOLO 2

### PROPOSTA TECNICA

Le caratteristiche del servizio sono qui di seguito illustrate.

#### Simulazione Tariffe

Questa componente di servizio prevede:

- supporto all'Ente nella generazione delle tariffe TARI per l'anno di riferimento. La finalità è giungere alla formulazione delle tariffe in modo che la loro applicazione porti alla copertura completa dei costi del piano finanziario

La simulazione si basa:

- sull'ammontare dei costi fissi e variabili da coprire contenuti nel nuovo Piano Finanziario dell'Ente. Requisito fondamentale allo svolgimento del servizio è infatti che sia stato redatto il PEF o perlomeno siano noti i costi di gestione previsti
- sulla situazione utenze attive sul gestionale
- sui coefficienti di produzione dei rifiuti ka/kb/kc/kd deliberati nell'anno precedente, modificabili per la simulazione
- sui vari tipi di ponderazioni/riduzioni di metratura o tariffe che influenzano il calcolo del gettito, modificabili per la simulazione: le ponderazioni presenti sulle categorie, le percentuali di riduzioni/aumenti presenti sulle utenze, gli eventuali quartieri/zone che determinano sconti o maggiorazioni in base alla tipologia di servizio di raccolta offerto.

Tramite gli importi base risultanti dal processo di calcolo, con l'ausilio dei coefficienti, si sviluppano i calcoli delle singole tariffe da approvare per l'anno in elaborazione.

Le fasi del servizio sono le seguenti:

- import e aggiornamento dei coefficienti minimi di legge
- inserimento delle voci di costo del Piano Finanziario suddivise tra costi fissi e variabili
- simulazione di Generazione Tariffe
- esecuzione della SIMULAZIONE GETTITO per verifica dei risultati
- se non sono soddisfacenti l'ente indica in che modo modificare la % di incidenza delle tariffe domestiche e non a copertura dei costi del PEF. Sono comprese nel servizio fino a 3 simulazioni di tariffe.
- una volta confermata una delle simulazioni il servizio si conclude con la generazione automatica delle tariffe reali dell'anno

## CAPITOLO 3

### CONDIZIONI SPECIFICHE DI FORNITURA

#### OBBLIGO DI RISERVATEZZA

Le informazioni contenute nel presente documento devono ritenersi strettamente confidenziali. Il destinatario di questo documento è tenuto, pertanto, a: non utilizzarle per finalità diverse dalla valutazione della proposta - non divulgarle e a fare in modo che non vengano divulgate direttamente o indirettamente a soggetti diversi dal proprio personale direttamente coinvolto nella valutazione della stessa - non copiarle, riprodurle, duplicarle, senza il preventivo consenso scritto di Municipia S.p.A.

#### OGGETTO DELLA FORNITURA

L'oggetto della fornitura è l'erogazione da parte di Municipia dei servizi / soluzioni descritti nel capitolo 2 Proposta Tecnica e/o negli allegati che costituiscono parte integrante di questa proposta tecnico economica.

#### OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DI MUNICIPIA

Municipia s'impegna a:

- operare con diligenza nello svolgimento di tutte le attività connesse alla Fornitura, mettendo a disposizione personale qualificato all'esecuzione autonoma degli interventi di sua competenza, nel rispetto delle procedure specificate nel presente contratto
- operare nel rispetto delle norme particolari di sicurezza e/o riservatezza concordate con il Cliente
- garantire il rispetto di dette norme di sicurezza e/o riservatezza da parte di terze parti coinvolte nell'espletamento della Fornitura
- garantire la corretta esecuzione di quanto previsto nel presente contratto, ritenendosi in ogni caso sollevato da ogni responsabilità per eventuali ritardi dovuti a cause di forza maggiore
- farsi carico di tutti gli oneri sociali ed assicurativi per il personale impiegato nello svolgimento della Fornitura, con particolare riguardo all'assicurazione contro gli infortuni sul lavoro
- a restituire al Cliente, in caso di richiesta, gli archivi di propria competenza in formato CSV corredato del relativo tracciato dati. L'eventuale supporto alla corretta lettura dei dati forniti sarà erogato previa quotazione delle giornate di lavoro necessarie a fronte delle quali sarà emessa apposita fatturazione.

#### OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

Il Cliente s'impegna a:

- rendere disponibili tutte le informazioni necessarie per il corretto svolgimento della Fornitura
- consentire l'accesso alle proprie sedi da parte delle persone di Municipia preposte all'erogazione della Fornitura, come pure ai sistemi sui quali sono installati i programmi assistiti.
- rendere evidente a Municipia la copertura del prodotto software standard, cui la Fornitura è connessa, con un contratto di manutenzione, in corso di validità, stipulato con il produttore del software
- mantenere il proprio personale aggiornato sulle evoluzioni dei prodotti oggetto di assistenza da parte di Municipia

Il Cliente deve inoltre assicurare, a proprio carico:

- la disponibilità di una connessione internet "Always on" a banda larga che consenta l'operatività "call back", allo scopo di permettere ai tecnici di Municipia l'accesso remoto al sistema del Cliente in qualsiasi momento si renda necessario
- la predisposizione di adeguati strumenti per l'accesso remoto per interventi di assistenza tempestivi ed efficienti.

#### REQUISITI PRELIMINARI PER ESECUZIONE DEI LAVORI

Per la corretta esecuzione del servizio è obbligatorio che il Cliente:

- nomini il proprio referente interno, quale interlocutore unico, che sarà dedicato a intrattenere i rapporti con la ns. Direzione Tecnica
- fornisca i documenti di "attivazione lavori" debitamente compilati e sottoscritti (laddove previsti)
- rispetti le tempistiche indicate nelle schede tecniche per la fornitura dei flussi informativi oggetto della fornitura (laddove previsti)

#### DURATA OFFERTA

L'offerta ha una validità di 60 gg. partire dalla data della presente.

#### ADESIONE - DURATA - RECESSO

L'adesione al contratto deve avvenire attraverso la sottoscrizione del Modulo d'Ordine e l'invio della determina.

Per la **durata** Municipia si impegna a erogare il servizio oggetto di fornitura nel rispetto delle scadenze e termini previsti dalla normativa vigente a cui il servizio stesso fa riferimento e comunque non oltre 6 mesi dal ricevimento da parte dell'Ente dell'ordine e di tutto il materiale necessario al suo svolgimento.

In caso di **recesso**, per la cui disciplina vige quanto stabilito dalle condizioni generali di contratto relative alla prestazione di servizi del bando MEPA di riferimento, Municipia, previa apposita comunicazione inviata al Cliente, provvederà a disabilitare le credenziali di accesso al servizio.

Il recesso potrà essere esercitato dal Cliente per iscritto a mezzo PEC o raccomandata A/R.

## **CORRISPETTIVI- FATTURAZIONE – PAGAMENTI**

I **corrispettivi** riferiti all'erogazione del/i servizio/i sono indicati nel capitolo della proposta economica e sono riportati al netto di IVA.

Gli importi dovuti dal Cliente saranno **fatturati** al termine dei lavori affidati in service.

In conformità con il D.Lgs 192/2012 i **pagamenti** dovranno essere effettuati tramite Bonifico Bancario entro 30 giorni data fattura.

In caso di ritardato pagamento gli interessi moratori ai sensi dell'art. 4 del suddetto D.Lgs decorrono, senza che sia necessaria la costituzione in mora, dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento. Il tasso dell'interesse di mora (art. 5 del Dlgs 231/2002 modificato dal Dlgs 192/2012) è pari al saggio di interesse del principale strumento di rifinanziamento della Banca Centrale Europea rilevato il primo giorno di ogni semestre, aumentato di otto punti percentuali.

## **ESCLUSIONI**

Non costituisce oggetto del presente contratto tutto quanto non indicato nel capitolo della Proposta Tecnica.

## **COSTI SALUTE E SICUREZZA**

Si rimanda a quanto previsto nelle condizioni di acquisto dei Mercati Elettronici e a quanto indicato nel Modulo D'Ordine.

## **PROTEZIONE DATI PERSONALI**

In conformità a quanto previsto dal Regolamento 2016/679/UE (di seguito anche solo "Regolamento UE"), tutti i dati personali che verranno scambiati fra le Parti nel corso dello svolgimento del Contratto saranno trattati rispettivamente da ciascuna delle Parti per le sole finalità indicate nel Contratto ed in modo strumentale all'espletamento dello stesso, nonché per adempiere ad eventuali obblighi di legge, della normativa comunitaria e/o prescrizioni del Garante per la protezione dei dati personali e saranno trattati, con modalità manuali e/o automatizzate, secondo principi di liceità e correttezza ed in modo da tutelare la riservatezza e i diritti riconosciuti, nel rispetto di adeguate misure di sicurezza e di protezione dei dati anche sensibili o idonei a rivelare lo stato di salute, previsti dal Codice Privacy e dal Regolamento UE.

Ciascuna Parte riconosce ed accetta che i dati personali relativi all'altra Parte, nonché i dati personali (es. nominativi, indirizzo email aziendale, ecc.) di propri dipendenti/collaboratori, coinvolti nelle attività di cui al presente Contratto, saranno trattati dall'altra Parte in qualità di Titolare per finalità strettamente funzionali alla instaurazione e all'esecuzione del Contratto stesso ed in conformità con l'informativa resa da ognuna ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 13 del GDPR, che l'altra Parte si impegna sin da ora a portare a conoscenza dei propri dipendenti/collaboratori, nell'ambito delle proprie procedure interne.

L'informativa del Fornitore, che deve essere portata alla conoscenza dei dipendenti/collaboratori dell'altra Parte è reperibile nella sezione "Privacy Policy" del sito [WWW.MUNICIPIA.ENG.IT](http://WWW.MUNICIPIA.ENG.IT).

Per l'esecuzione del Contratto Municipia tratterà i dati in qualità di Responsabile del Trattamento a norma dell'art. 28 del Regolamento UE attenendosi a quanto riportato alla voce "Accordo Trattamento Dati Personali" del presente Contratto. Allo stesso modo, ove dalle dinamiche di esecuzione del Contratto emergesse una forma di contitolarità dei trattamenti di dati personali di terzi da parte di entrambe le Parti, queste ultime si impegnano a sottoscrivere, senza alcun onere aggiunto per alcuna Parte, un accordo di contitolarità a norma dell'art. 26 del Regolamento UE da allegarsi al presente Contratto e a rispettare gli obblighi di informativa verso gli interessati. Ciascuna Parte dichiara di essere a conoscenza della normativa prevista dall'art. 24-bis del D.L. 83/2012 e dalla delibera n. 666/08/CONS, relativa agli obblighi di iscrizione al Registro degli Operatori di Comunicazione degli operatori economici che svolgono attività di call center nonché dei soggetti terzi affidatari dei servizi di call center e ciascuna Parte dichiara altresì di aver adempiuto agli obblighi ivi previsti, se e in quanto applicabili al caso di specie, anche con riferimento all'obbligo di comunicare all'utente chiamante o chiamato il Paese dal quale si risponde. In caso di effettuazione di chiamate verso numerazioni italiane, ciascuna Parte si impegna a rispettare, per quanto di propria competenza e in quanto applicabile, tutta la normativa vigente e applicabile in ogni momento e anche in futuro in Italia in materia di contatti a distanza per fini promozionali, di vendita diretta, di attività promozionali e ricerche di mercato, in particolare la legge 11 gennaio 2018, n. 5 e quanto previsto dai commi 3-bis, 3-ter, 3-quater dell'articolo 130 del Codice Privacy, dal D.P.R. 178/2010 e dal Provvedimento Generale del Garante per la protezione dei dati personali del 19 gennaio 2011, in materia di prescrizioni per il trattamento di dati personali per finalità di marketing, mediante l'impiego del telefono con operatore, a seguito dell'istituzione del registro pubblico delle opposizioni. La violazione delle previsioni contenute nel presente articolo espone la Parte inadempiente al risarcimento in favore dell'altra Parte dei danni eventualmente cagionati.

Riferimento e-mail: [dpo.privacy.municipia@eng.it](mailto:dpo.privacy.municipia@eng.it)

## **ACCORDO TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

L'Ente/Azienda quale Titolare dei dati cui competono le decisioni in ordine alle finalità ed alle modalità del trattamento dei dati personali (di seguito "Titolare"), in persona del suo legale rappresentante designa ed istruisce MUNICIPIA SPA quale Responsabile dei trattamenti dei dati personali (di seguito "Responsabile") effettuati in relazione al Servizio oggetto del contratto di cui al punto precedente.

## **DIRITTI E OBBLIGHI DEL TITOLARE**

Il Titolare del trattamento è responsabile di garantire che il trattamento dei dati personali avvenga in conformità con l'articolo 24 del GDPR.

È intenzione del Titolare consentire l'accesso sia al Responsabile che alle persone autorizzate al trattamento per i soli dati personali la cui conoscenza sia necessaria per adempiere ai compiti loro attribuiti.

Il Titolare affida al Responsabile tutte le operazioni di trattamento dei dati personali necessarie per dare piena esecuzione al Servizio innanzi indicato.

Il Titolare si impegna a comunicare per iscritto al Responsabile qualsiasi variazione si dovesse rendere necessaria nelle operazioni di trattamento dei dati.

Il Titolare dichiara, inoltre, che i dati da lui trasmessi al Responsabile:

- sono pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti e successivamente trattati;
- in ogni caso, i dati personali e/o le categorie particolari di dati personali, oggetto delle operazioni di trattamento affidate al Responsabile, sono raccolti e trasmessi rispettando ogni prescrizione della normativa applicabile. Resta inteso che rimane a carico del Titolare l'onere di individuare la base legale del trattamento dei dati personali degli interessati.

Il Titolare ha il diritto e l'obbligo di prendere decisioni riguardo le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.

#### **OBBLIGHI DEL RESPONSABILE**

Il Responsabile deve procedere al trattamento secondo le istruzioni del Titolare documentate mediante il presente accordo. Istruzioni successive potranno essere fornite dal Titolare anche durante il trattamento di dati personali purché documentate e/o previste dal Contratto principale. In ogni caso, qualora le dette istruzioni dovessero comportare implementazioni non previste e/o non prevedibili alla stipula del contratto principale, le stesse dovranno essere concordate di volta in volta in termini di tempi/costi e fattibilità tra le parti.

Il Responsabile del trattamento informa immediatamente il Titolare qualora le istruzioni impartite dallo stesso violino il GDPR o le disposizioni applicabili in materia di protezione dei dati dell'UE o degli Stati membri.

Sarà cura del Responsabile vincolare le persone autorizzate al trattamento alla riservatezza o ad un adeguato obbligo legale di confidenzialità anche per il periodo successivo all'estinzione del rapporto di collaborazione intrattenuto con il Responsabile, in relazione alle operazioni di trattamento da esse eseguite.

Il Responsabile, nel designare per iscritto le persone autorizzate al trattamento, dovrà assicurarsi che esse abbiano accesso ai soli dati personali la cui conoscenza sia strettamente necessaria per adempiere ai compiti loro assegnati. Dovrà inoltre curarne la formazione sui temi relativi alla protezione dei dati personali.

Inoltre, ove applicabile e per quanto concerne i trattamenti effettuati per l'erogazione della fornitura dalle persone autorizzate al trattamento con mansioni di "Amministratore di Sistema", il Responsabile è tenuto altresì al rispetto delle previsioni relative alla disciplina sugli amministratori di sistema contenute nel provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 27 novembre 2008 modificato in base al provvedimento del 25 giugno 2009.

Il Responsabile, in particolare, si impegna a conservare direttamente e specificamente gli estremi identificativi delle persone fisiche preposte quali amministratori di sistema, e a fornirli prontamente al Titolare su richiesta del medesimo.

In caso di danni derivanti dal trattamento, il Responsabile ne risponderà qualora non abbia adempiuto agli obblighi del GDPR specificatamente diretti ai Responsabili del trattamento o abbia agito in modo difforme o contrario rispetto alle legittime istruzioni del Titolare, a meno che non dimostri che l'evento dannoso non gli sia in alcun modo imputabile.

#### **SICUREZZA DEL TRATTAMENTO**

Tenendo conto dello stato dell'arte, dei costi di implementazione e della natura, ambito, contesto e finalità del trattamento, come anche della probabilità e severità del rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche, il Titolare ed il Responsabile implementano appropriate misure tecniche ed organizzative per assicurare un livello di sicurezza adeguato al rischio.

Il Titolare valuta i rischi inerenti al trattamento per i diritti e le libertà degli interessati, ed implementa le misure idonee a mitigarli. A seconda della loro rilevanza, tali misure possono includere le seguenti:

- a) la pseudonimizzazione e la cifratura dei dati personali;
- b) la capacità di assicurare su base permanente la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento;
- c) la capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso dei dati personali in caso di incidente fisico o tecnico;
- d) una procedura per testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento.

Il Responsabile assiste il Titolare nel garantire il rispetto degli obblighi relativi alle misure tecniche-organizzative di cui all'art. 32 GDPR, fornendo a quest'ultimo il dettaglio delle misure di sicurezza implementate per le operazioni del trattamento eseguite presso le proprie sedi e con i propri mezzi tecnico-organizzativi, insieme a tutte le altre informazioni necessarie al Titolare per ottemperare ai propri obblighi normativi.

Le misure di sicurezza tecnico-organizzative attuate dal Responsabile del trattamento sono elencate nell'**Allegato 2**, parte integrante del presente accordo.

#### **SUB-RESPONSABILI**

Il Responsabile del trattamento deve soddisfare i requisiti di cui all'articolo 28, paragrafi 2 e 4 del GDPR quando ricorre ad altro responsabile (altrimenti detto sub-responsabile).

Il Titolare concede al Responsabile preventiva autorizzazione generale per il ricorso a Sub-Responsabili. Il Responsabile informa per iscritto il Titolare di eventuali modifiche relative ad aggiunta o sostituzione di sub-responsabili con almeno 10 giorni di preavviso, dando in tal modo al Titolare modo di opporsi a tali cambiamenti prima che tali sub-responsabili vengano ingaggiati. L'elenco dei sub-responsabili già autorizzati dal Titolare del trattamento è riportato nell'**Allegato 1**.

Quando il Responsabile coinvolga un sub-responsabile per l'esecuzione di specifiche attività del trattamento operato per conto del Titolare, sullo stesso sub-responsabile devono essere imposte mediante un contratto o altro atto giuridico le stesse obbligazioni relative alla protezione dei dati contenute nel presente accordo, in particolare prevedendo sufficienti garanzie per quanto attiene all'adozione di appropriate misure tecniche ed organizzative tali da rendere il trattamento conforme ai requisiti del presente accordo e del GDPR.

Il Responsabile del trattamento è quindi responsabile di richiedere che il sub-responsabile soddisfi almeno gli obblighi cui è esso stesso soggetto ai sensi del presente accordo e del GDPR.

#### **TRASFERIMENTO DEI DATI IN UN PAESE TERZO**

Qualsiasi trasferimento di dati personali verso paesi terzi o organizzazioni internazionali da parte del Responsabile del trattamento dei dati deve avvenire esclusivamente sulla base di istruzioni documentate da parte del Titolare e deve sempre avvenire in conformità al Capitolo V del GDPR.

Nel caso di trasferimenti verso paesi terzi o organizzazioni internazionali, richiesti dalla legislazione dell'UE o degli Stati membri a cui è soggetto il Responsabile del trattamento, e che non siano stati richiesti dal Titolare del trattamento con specifica istruzione, il Responsabile del trattamento informa il Titolare del tale requisito legale prima del trattamento, a meno che la norma stessa non vieti tale comunicazione per importanti motivi di interesse pubblico.

Fermo restando quanto stabilito al precedente articolo 4, il Responsabile del trattamento, nell'ipotesi in cui nomini Sub-Responsabili che siano stabiliti fuori dall'Unione Europea, si obbliga a rispettare le previsioni di cui agli artt. 44-50 del Regolamento. In particolare, nei casi in cui sussista la necessità che il trasferimento dei Dati Personali avvenga in conformità alle Clausole Contrattuali Tipo, il Responsabile, in forza del presente Accordo, deve intendersi espressamente autorizzato a concludere con i propri Sub-Responsabili le Clausole Contrattuali Tipo che disciplinano il trasferimento da responsabile del trattamento a responsabile del trattamento in conformità a quanto previsto nella decisione 2021/914 della Commissione Europea del 4 giugno 2021. Le Clausole Contrattuali Tipo che disciplinano il trasferimento da responsabile del trattamento a responsabile del trattamento dovranno essere sottoscritte qualora i Sub-Responsabili siano stabiliti in un Paese non appartenente allo Spazio Economico Europeo per il quale la Commissione Europea non ha emesso una decisione di adeguatezza, in aggiunta ad eventuali misure supplementari individuate conformemente a quanto indicato dal Comitato Europeo per la protezione dei dati personali ("EDPB"), secondo quanto indicato nelle "Raccomandazioni 01/2020 sulle misure che integrano gli strumenti di trasferimento per garantire il rispetto del livello di protezione dei dati personali nell'UE" e nelle "Raccomandazioni 2/2020 relative alle garanzie essenziali europee per le misure di sorveglianza".

In particolare, il Cliente è reso edotto che il Responsabile del trattamento potrà avvalersi ai fini dell'esecuzione del Servizio anche delle proprie controllate situate al di fuori dello Spazio Economico Europeo, fermo restando il rispetto di quanto previsto nel presente accordo ed, in ogni caso, attenendosi alle eventuali specifiche istruzioni ricevute dal Titolare.

Prevvia richiesta, il Titolare può autorizzare il Responsabile a procedere alla revisione delle Clausole Contrattuali Tipo solo per estendere all'entità extra SEE obblighi più rigorosi e ottenerne una copia integrale dal Responsabile del Trattamento.

#### **ASSISTENZA AL TITOLARE**

Il responsabile del trattamento dei dati deve inoltre, tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni disponibili fornire supporto al Titolare affinché possa ottemperare:

- all'obbligo del Titolare a effettuare senza indebito ritardo e, ove possibile, entro e non oltre 72 ore dalla sua conoscenza, la comunicazione circa una violazione dei dati personali all'Autorità per la Protezione dei Dati Personali a meno che non sia improbabile che comporti un rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche;
- all'obbligo del Titolare di effettuare una valutazione dell'impatto delle operazioni di trattamento previste sulla protezione dei dati personali (una valutazione d'impatto sulla protezione dei dati);
- all'obbligo del Titolare del trattamento di consultare l'Autorità per la Protezione dei Dati personali prima di porre in essere un trattamento qualora una valutazione d'impatto indicasse che il trattamento comporterebbe un rischio elevato (in assenza di misure adottate dal Titolare di mitigazione del rischio).
- agli obblighi del Titolare nei confronti delle richieste di esercizio dei diritti dell'interessato stabilite nel capitolo III GDPR per quanto applicabile.

Il Responsabile sarà, inoltre, tenuto a comunicare tempestivamente al Titolare eventuali istanze degli interessati, contestazioni, ispezioni o richieste dell'Autorità di Controllo e dalle Autorità Giudiziarie, ed ogni altra notizia rilevante in relazione al trattamento dei dati personali oggetto del contratto.

#### **NOTIFICA DEL DATA BREACH**

In caso di violazione dei dati personali, il responsabile del trattamento deve informare il Titolare della violazione (o presunta violazione) entro 48 ore dopo che il responsabile ne è venuto a conoscenza per consentire al Titolare la notifica della violazione dei dati personali all'autorità di controllo competente così come previsto dall'Articolo 33 del GDPR.

Le parti definiscono nell'**Allegato 3** tutti gli elementi che devono essere forniti dal responsabile al Titolare del trattamento nella notifica di una violazione dei dati personali.

### **CANCELLAZIONE E RESTITUZIONE DEI DATI**

Al termine delle operazioni di trattamento affidate, nonché all'atto della cessazione per qualsiasi causa del trattamento da parte del Responsabile, lo stesso a discrezione del Titolare sarà tenuto alternativamente a:

- restituire al Titolare i dati personali oggetti del trattamento
- provvedere alla loro integrale distruzione salvi solo i casi in cui la conservazione dei dati sia richiesta da norme di legge od altri fini (contabili, fiscali, ecc.).

Il Responsabile provvederà a rilasciare al Titolare apposita dichiarazione per iscritto contenente l'attestazione che presso il Responsabile non esista alcuna copia dei dati personali e delle informazioni di titolarità del Titolare.

### **AUDIT E ISPEZIONI**

Il responsabile del trattamento mette a disposizione del Titolare tutte le informazioni necessarie per dimostrare la conformità agli obblighi di cui all'articolo 28 GDPR e si rende disponibile per le attività di audit, comprese le ispezioni, condotte dal Titolare del trattamento, o da un altro revisore dallo stesso incaricato.

A tal scopo, il Responsabile riconosce al Titolare, ed agli incaricati del medesimo, il diritto richiedere evidenza delle certificazioni più recenti emesse da terze parti accreditate. In subordine, qualora il Titolare abbia bisogno di ulteriori informazioni per adempiere ai propri obblighi di audit, avrà la facoltà di richiedere al Responsabile ulteriori evidenze, e, se del caso, previo congruo preavviso di 5 giorni lavorativi, di accedere ai locali del fornitore presso i quali si svolgono le operazioni di trattamento. In ogni caso, il Titolare si impegna per sé e per i terzi incaricati da quest'ultimo, a che le informazioni raccolte durante le operazioni di verifica siano utilizzate solo per finalità di audit, e che le operazioni di verifica si svolgano in modo tale da non interferire con la normale attività produttiva del Responsabile.

### **CESSAZIONE DELL'ACCORDO**

La presente nomina avrà efficacia fintanto che venga erogato il Servizio. Qualora il Servizio comporti un'esecuzione periodica e/o continuativa, rinnovata di volta in volta con specifici contratti, la presente nomina si intende efficace per la durata complessiva del Servizio.

### **COMUNICAZIONI TRA LE PARTI**

Le comunicazioni tra le parti, ai fini del presente incarico, dovranno essere indirizzate:

- per il Responsabile del trattamento **MUNICIPIA SPA – TRENTO - PEC** [municipia@pec.eng.it](mailto:municipia@pec.eng.it)
- per il Titolare del trattamento **COMUNE DI CERDA**, P.ZZA LA MANTIA, 90010 CERDA, (PA )
- **PEC** [PROTOCOLLO@PEC.COMUNE.CERDA.PA.IT](mailto:PROTOCOLLO@PEC.COMUNE.CERDA.PA.IT)

### **DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE**

Il Fornitore, ovvero il terzo licenziante, resta pieno ed esclusivo titolare della proprietà intellettuale e/o industriale (ai sensi e per gli effetti della L. 22.4.1941, n. 633 come integrata e/o modificata dal D.L. 29.1.1992, n. 518 e relativo regolamento di esecuzione, "Legge sui Diritti di Autore" e/o "Legge"), sulle apparecchiature, programmi per elaboratore e/o software, manuali operativi e relativa documentazione eventualmente resi disponibili od utilizzati per l'erogazione della Fornitura.

L'erogazione da parte del Fornitore della Fornitura non fornisce in alcun modo al Cliente e/o a terzi titolo a diritti di proprietà intellettuale, che sono e rimangono di esclusiva proprietà del Fornitore e/o dei suoi licenzianti, in tal caso si applicheranno le garanzie dei terzi licenzianti, delle quali il Fornitore darà circostanziata informazione scritta al Cliente, nonché le condizioni di licenza d'uso dei suddetti terzi licenzianti, che il Cliente accetta di rispettare.

In caso di Fornitura avente ad oggetto lo sviluppo software, la proprietà del software e della relativa documentazione se il software è realizzato ad hoc per il Cliente resterà del Cliente che concederà al Fornitore una licenza d'uso gratuita a tempo indeterminato.

In caso di servizi di outsourcing il software applicativo messo a disposizione dal Cliente è e resta di proprietà del Cliente e/o dei suoi licenzianti, fermo restando che al Fornitore sarà concessa dal Cliente licenza d'uso gratuita, ai soli fini dell'esecuzione delle Prestazioni previste dal Contratto. Il Cliente terrà il Fornitore pienamente mallevato e indenne da qualsiasi danno, onere, azione o conseguenza pregiudizievole in relazione al suddetto software applicativo utilizzato dal Fornitore per l'esecuzione delle Prestazioni, incluso il caso di rivendicazioni di terzi su detto software.

Il Cliente s'impegna ad adottare tutte le ragionevoli misure necessarie per tutelare i diritti di proprietà intellettuale, tra i quali – a titolo esemplificativo - i brevetti, marchi, nomi commerciali, invenzioni, copyright, know-how, segreti commerciali etc. Il Cliente dovrà tempestivamente comunicare per iscritto al Fornitore la scoperta di qualsiasi uso non autorizzato o violazione dei prodotti o dei diritti sui brevetti, copyright, marchi o altri diritti di proprietà intellettuale del Fornitore associati ai prodotti.

### **SICUREZZA E PROTEZIONE DELLE INFORMAZIONI IN CLOUD SAAS (VALIDO SOLO PER L'EROGAZIONI DELLE SOLUZIONI IN CLOUD SAAS)**

#### **CONDIVISIONE DI RESPONSABILITA' PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI**

Per quanto riguarda l'assunzione di responsabilità in merito ai ruoli che garantiscono la sicurezza delle informazioni, in particolare per le attività (ove applicabili) relative ad:

- Hardening di sistemi e apparati;

- Backup;
- Controlli crittografici (ove applicabile);
- Gestione delle vulnerabilità tecniche;
- Gestione degli incidenti;
- Controllo della conformità tecnica;
- Test di sicurezza;
- Auditing;
- Raccolta delle registrazioni (log);
- Protezione delle informazioni al termine del contratto;
- Autenticazione e controllo degli accessi

Si concorda che Cliente e Fornitore sono entrambi responsabili, ciascuno per le aree di propria competenza, che sono desumibili contrattualmente.

**In linea generale vale la regola secondo cui l'onere di effettuare le attività che garantiscono la sicurezza delle informazioni spetta a chi detiene le password degli account con privilegi di amministrazione degli ambienti da mettere in sicurezza.** Es.: In un contratto per la fornitura di servizi SaaS, ove il Fornitore fornisce e gestisce un layer applicativo su cui sono installati applicazioni e dati, il Fornitore è responsabile per gli adempimenti di sicurezza applicativa (es. predisposizione di funzionalità di autenticazione, logging, gestione di vulnerabilità applicative, etc.) e garantisce che siano implementate le misure di sicurezza infrastrutturale relative alla gestione degli ambienti virtualizzati che ospitano il layer applicativo. Il Fornitore, inoltre, si avvale di subfornitori qualificati e certificati che mettono a disposizione il layer infrastrutturale di base (in modalità IaaS e PaaS), con cui sussistono accordi contrattuali in garanzia dell'adozione di misure di sicurezza adeguate.

#### **PROTEZIONE DELLE INFORMAZIONI DEL CLIENTE NELL'AMBITO DEI SERVIZI CLOUD**

##### **GARANZIE**

Il Fornitore garantisce ai propri Clienti, oltre all'applicazione delle idonee misure per la protezione dei **dati personali** previste dalla normativa vigente RE UE 679/2016, anche l'applicazione di una serie di misure idonee alla protezione **di tutti i dati**, tra cui l'adozione, l'applicazione e la certificazione di conformità della/alla norma di sicurezza volontaria ISO/IEC 27001:2013 "Information technology - Security techniques - Code of practice for information security management" ed il rispetto delle linea-guida:

- ISO/IEC 27018:2019 "Information technology - Security techniques - Code of practice for protection of personally identifiable information (PII) in public clouds acting as PII processors";
- ISO/IEC 27017:2015 "Information technology — Security techniques — Code of practice for information security controls based on ISO/IEC 27002 for cloud services.

Si forniscono maggiori informazioni con particolare riferimento ai seguenti controlli:

##### **Gestione delle vulnerabilità tecniche**

Le vulnerabilità tecniche vengono gestite ciclicamente tramite un processo di individuazione strumentale delle vulnerabilità sugli asset (la frequenza è proporzionale al livello di esposizione degli asset stessi), gli input dei vendor e dei gruppi di interesse in contatto con i competence center tecnici oltre che da possibili inneschi provenienti da strumenti di monitoring o da segnalazioni utente.

La comunicazione ed il fixing delle vulnerabilità tecniche segue sempre un iter concordato tra le parti e da definire in fase di transition (change management) ed è comunque in funzione della gravità delle vulnerabilità stesse.

##### **Hardening delle macchine virtuali**

Le attività di hardening delle macchine virtuali che ospitano ambienti applicativi in SaaS per il Cliente saranno effettuate rispettivamente dal fornitore SaaS e dai subfornitori IaaS e PaaS, come previsto dai relativi accordi contrattuali.

##### **TRATTAMENTO DELLE INFORMAZIONI**

Le informazioni affidate al Fornitore vengono trattate per conto del Cliente secondo quanto previsto dalla giurisdizione di riferimento, che è quella europea ed italiana, solo ed esclusivamente per le finalità contrattualizzate, a meno di specifici ed espliciti accordi con il Cliente stesso.

In particolare, il Fornitore si impegna a non utilizzare le informazioni per finalità commerciali senza autorizzazione esplicita del Cliente e dichiara che tale autorizzazione non è mai precondizione necessaria all'erogazione dei propri servizi.

##### **Le informazioni risiedono:**

- **in Italia in uno o più dei Datacenter Engineering** (a meno di differenti specifici ed espliciti accordi con il Cliente) qualora il servizio SaaS si attesti su VCloud fornito da Engineering D.Hub
- **in UE in uno o più dei Datacenter messi a disposizione da altri fornitori di infrastruttura Cloud** (ad es. Amazon WebServices) di cui Municipia si avvale, purché essi siano in possesso delle certificazioni previste per l'accreditamento in Marketplace AgID.

I trattamenti vengono effettuati esclusivamente da personale qualificato, formalmente incaricato ai sensi delle normative Privacy ed istruito in tal senso.

##### **DIFFUSIONE DELLE INFORMAZIONI**

In caso di richiesta di consegna da parte di Autorità Giudiziarie o Amministrative (es. Polizia, Carabinieri, Guardia di Finanza, Magistratura), delle informazioni affidate al Fornitore dal Cliente, il Fornitore fornirà al Cliente tempestiva notifica di tale

richiesta, tranne nei casi di divieto da parte dell'Autorità stessa.

#### **NOTIFICA DEGLI INCIDENTI**

Il Fornitore, in armonia alla procedura di Gruppo per la gestione degli incidenti di tipo "data breach" si impegna a notificare tempestivamente al Cliente gli incidenti di sicurezza informatica (data-breach) rilevati tramite strumenti di monitoraggio e controllo o da segnalazioni, che implichino o consistano in:

- Accessi non autorizzati
- Perdita di dati
- Alterazione di dati
- Diffusione indebita di dati

La notifica avverrà via posta elettronica (al riferimento indicato dal Cliente) o secondo le modalità contrattualizzate, di norma entro il giorno successivo alla rilevazione dell'incidente. Successivamente alla sua chiusura, sarà inviato al Cliente l'Incident Report descrittivo dell'accaduto e delle azioni intraprese.

#### **TRASFERIMENTO O RESTITUZIONE DELLE INFORMAZIONI O RIMOZIONE A FINE CONTRATTO**

Il trasferimento delle informazioni ad altro cloud provider, oppure la riconsegna delle stesse al Cliente, sono garantite dal Fornitore che indirizzerà su base progettuale qualsiasi richiesta del Cliente in tal senso, stimando tempi e costi delle operazioni e sottoponendone proposta al Cliente. L'esecuzione delle attività è subordinata all'accettazione della proposta, e in tutti i casi è seguita dalla cancellazione sicura.

A fine contratto ed in assenza di richieste di trasferimento delle informazioni oppure di riconsegna come sopra descritte, il Fornitore provvede puntualmente alla cancellazione sicura dei dati cliente, con l'eccezione delle registrazioni che vengono ancora conservate secondo i termini di legge.

In ottemperanza alle linee guida di AgID, Municipia segue la procedura di reversibilità dei servizi SaaS pubblicata all'URL <https://confluence.municipia.eng.it/x/AgQ9BQ>.

#### **UTILIZZO DI SUB-FORNITORI**

L'utilizzo di sub-fornitori nell'erogazione dei servizi contrattualizzati è vincolato al consenso esplicito del Cliente (specifica lettera firmata o accettazione del Contratto in cui è contemplato l'utilizzo del sub-fornitore), al quale devono essere resi noti:

- il nome del sub-fornitore
- la/e nazione/i nella quale vengono operati i trattamenti delle informazioni

Nel richiedere tale consenso, il Fornitore garantisce di aver esteso al sub-fornitore (o al "peer" service provider), le informazioni necessarie al rispetto delle norme per la sicurezza delle informazioni e che il sub-fornitore si sia impegnato a rispettarle.

#### **BACKUP E RESTORE**

Il backup dei dati Cliente è finalizzato a consentire il ripristino in caso di eventi avversi.

Il servizio di backup/restore è sempre dovuto dal Fornitore al Cliente tranne nei casi in cui, per natura del servizio o per esplicitazione contrattuale, è il Cliente stesso a provvedere autonomamente.

Il backup dei dati Cliente, qualora dovuto, viene garantito in duplice copia per tutti i dati. Eventuali deroghe richieste dal Cliente possono riguardare ambienti o dati "non di produzione". Originali e copie dei backup vengono conservati in locazioni (fisiche o logiche) differenti e il trasferimento dei dati in sede diversa avviene solo sotto protezione crittografica.

A meno di differenti accordi contrattuali, l'inizio dell'attività di restore dei dati in caso di incidente è sempre garantita, nel caso peggiore, nell'arco del giorno lavorativo successivo all'evento che rende necessario il ripristino. La durata complessiva dell'attività di restore è funzione del volume di dati da ripristinare.

#### **LOGGING**

La collezione e conservazione dei log a norma di legge è tipicamente effettuata dal Fornitore, sia direttamente, sia avvalendosi del servizio offerto dai propri sub-fornitori (IaaS e PaaS).

I log vengono resi disponibili al Cliente in forma di report "spot", effettuato su richiesta estemporanea del Cliente oppure, se concordato tra i servizi contrattualizzati, in forma di report periodico, o garantendo l'accesso in visione ai dati via rete. In tutti i casi viene garantita la riservatezza delle informazioni nel senso che ogni Cliente ha visibilità esclusivamente dei log relativi a sistemi/servizi di sua pertinenza.

#### **PROPRIETÀ INTELLETTUALI**

Il Fornitore si impegna ad erogare servizi in Cloud utilizzando sistemi con installazioni di licenze valide, ove applicabile.

Reclami di pertinenza del Fornitore saranno indirizzati secondo il processo interno di Gestione dei Reclami.

## CAPITOLO 4

### CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Per quanto non espressamente previsto nel presente documento:

- **per acquisti tramite marketplace (es. MEPA):** si fa espresso rinvio alle condizioni generali di contratto relative al marketplace individuato dall'Ente per l'acquisto
- **per acquisti non effettuati tramite marketplace:** si fa espresso rinvio alla lex specialis di gara e alla normativa vigente